

Obchodné podmienky

Dodacie podmienky:

- Tovar doručujeme Slovenskou poštou platbou na dobierku, expresne platbou kuriérovi (UPS) alebo osobným vyzdvihnutím na kontaktných miestach (Brezová pod Bradlom, Myjava, Senica).
- Pri expresnom doručovaní je dodacia lehota od odoslania 1-2 dni.
- Osobne si tovar môžete vyzdvihnúť kedykoľvek, najneskôr do 14 dní, od obdržania oznámenia o uložení tovaru na kontaktnom mieste, ktorý ste si vybrali.
- V prípade oneskoreného dodania v súvislosti napríklad s vypredaným titulom Vás budeme okamžite informovať a tejto skutočnosti.
- V závislosti od zvoleného typu doručovania je celková suma vždy vyobrazená v sumáre objednávky, ktorý obdržíte na e-mail.

Cena tovaru

- Cena vyobrazeného produktu v eshope sa nachádza bezprostredne za textom „Cena:“ .
- Všetky ceny sú uvádzané vrátane zodpovedajúcej DPH (10% pri knihách), ak nie je uvedené inak.
- Akciové ceny sú platné do dátumu uvedeného v detailoch titulu alebo do vypredania zásob.

Objednávanie

- Objednávanie tovarov prebieha vložení tovaru do elektronického nákupného košíka, vyplnením kontaktných a ostatných informácií.
- Následne završením objednávky kliknutím na tlačítko „Odoslať objednávku“.
- Po tomto momente je splnená právna podmienka platnosti občianskej kúpno-predajnej zmluvy v zmysle § 588 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- S objednaným tovarom obdržíte vždy aj daňový doklad (faktúru).
- Každá objednávka bude potvrdená na Vami zadaný e-mail.
- Objednávky väčšieho rozsahu kontrolujeme telefonicky.

Spôsob platby

- Dobierka poštou
- Dobierka kuriérom
- Prevod na účet
- Hotovosť. Pri osobnom doručení.

Stornovanie a reklamácia

- STORNOVANIE objednávky je možné uskutočniť najneskôr do 24 h alebo najneskôr do objektívne možného plnenia zo strany nášho eshopu.
- Stornovanie je možné uskutočniť telefonicky („Obchodné oddelenie“ na stránke kontakty) alebo e-mailom z e-mailu, ktorý prináleží k danej objednávke.
- REKLAMÁCIU je možné uskutočniť na tovar do 2 rokov od zakúpenia.
- V prípade Vašej nespokojnosti Vám okamžite vrátíme peniaze alebo poskytneme nový tovar, to sa nevzťahuje na oneskorené doručovanie alebo poškodenie, ktoré bolo spôsobené prepravcom/doručovateľom.

Výhody bezplatnej registrácie

- Informácie (NEWSLETTER) o aktuálnych novinkách portálu www.vodicak.sk a špeciálnych veľmi výhodných akciách. NEWS LETTER je zasielaný maximálne v týždenných intervaloch (nie je v našom záujme Vás "bombardovať" mailmi) a je možné sa z neho kedykoľvek odhlásiť.

Ochrana osobných údajov

- Osobné údaje slúžia výhradne pre potreby vybavenia objednávky. Osobné údaje nezhrádzujeme a ani neposkytujeme iným osobám.